VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Centrum svalové terapie

Účinné od: 1.7.2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztah mezi poskytovateli služeb a klientem při poskytování masérských a rekondičních služeb – svalové terapie. VOP stanovují podmínky objednávání služeb, jejich poskytování, platební podmínky, pravidla rušení rezervací, odpovědnost klienta a další práva a povinnosti smluvních stran.

Poskytovateli služeb jsou:

Centrum svalové terapie – Miroslav Dvořák
IČO: 86900722
Sídlo: A. Roškotové 1351, Vlašim 258 01
Provozovna: Ostrovského 253/3, Praha 5 – Smíchov
E-mail: recepce@centrumsvaloveterapie.cz
Telefon: + 420 732 233 046

Centrum svalové terapie - Tomáš Drašnar
IČO: 19243073
Sídlo: Nad Bertramkou 2416/1, Praha 5 - Smíchov
Provozovna: Ostrovského 253/3, Praha 5 - Smíchov
Telefon: + 420 739 881 143
E-mail: recepce@centrumsvaloveterapie.cz
Webové stránky pro oba poskytovatele: www.centrumsvaloveterapie.cz
(dále společně jen “poskytovatelé”)

2. Charakter poskytovaných služeb

Poskytovatelé nabízí masérské a rekondiční služby zaměřené na svalovou terapii. Používaná metoda vychází ze suché akupresurní techniky založené na principech metody Trigger Point v kombinaci s asistovaným strečinkem.
Cílem poskytovaných služeb je zejména podpora správné funkce svalového aparátu, práce se svalovým napětím, svalovými dysbalancemi a podpora preventivní péče o pohybový aparát.

Poskytované služby:

- nenahrazují lékařskou péči,
- nenahrazují odbornou diagnostiku zdravotního stavu,
- nejsou zdravotní službou ve smyslu příslušných právních předpisů.

Poskytovatelé pracují pouze osobně s klientem v prostorách provozovny.

Klient může využít:
- jednorázové ošetření,
- dlouhodobou spolupráci,
- zvýhodněné programy,
- předplatné minut,
- věrnostní program.

Cílem poskytovatelů je zejména dlouhodobá spolupráce s klienty vedoucí k pravidelné kompenzaci jejich životního stylu a preventivní péči.

3. Objednání služeb a vznik rezervace

Klient může službu objednat:
- telefonicky,
- prostřednictvím e-mailu,
- prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách

Poskytovatelé preferuje zejména online objednání prostřednictvím rezervačního portálu.
Rezervace termínu je potvrzena poskytovateli zasláním potvrzovací e-mailové zprávy obsahující základní informace k objednané službě.
Objednaný termín je považován za rezervovaný okamžikem jeho potvrzení v rezervačním systému nebo potvrzením ze strany poskytovatelů.
Klient je povinen uvést při objednání pravdivé a aktuální kontaktní údaje.

4. Změna a zrušení rezervace

Klient může svou rezervaci bezplatně zrušit prostřednictvím online rezervačního systému nejpozději 3 hodiny před začátkem objednaného termínu.
Zrušení rezervace probíhá prostřednictvím sekce „Naplánované návštěvy“, kde klient vybere možnost zrušení termínu a následně své rozhodnutí potvrdí.
Zrušení rezervace ve lhůtě kratší než 3 hodiny před začátkem služby ani nedostavení se klienta bez omluvy nepodléhá storno poplatku.

Při opakovaném porušování tohoto pravidla si však poskytovatelé vyhrazují právo omezit klientovi možnosti dalšího objednávání služeb.
V takovém případě může být:
- omezen časový prostor pro online objednání pouze na poslední hodinu směny dostupných masérů,
- pozastaveno využívání výhod věrnostního programu,
- omezeno využívání některých možností online rezervace.

Pokud poskytovatelé nemohou z objektivních důvodů službu poskytnout, nabídnou klientovi náhradní termín, případně jinou vhodnou možnost řešení.
Poskytovatelé mohou po dohodě s klientem nabídnout náhradní termín i mimo standardní pracovní dobu.

5. Cena služeb a platební podmínky

Cena poskytovaných služeb se řídí aktuálním ceníkem poskytovatelům, který tvoří Přílohu č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
Aktuální ceník je současně zveřejněn na webových stránkách poskytovatelům, v provozovně a může být dostupný také prostřednictvím online rezervačního systému.
Poskytovatelé si vyhrazují právo ceník jednostranně aktualizovat. Pro klienta je vždy závazná cena platná v okamžiku potvrzení rezervace nebo objednání služby.
Klient hradí cenu služby po jejím dokončení, pokud není využito předplatné, dárkový poukaz nebo jiný zvýhodněný program.

Cena služby může být uhrazena:

- v hotovosti,
- platební kartou (debetní nebo kreditní),
- benefitní kartou prostřednictvím platebního terminálu,
- bankovním převodem,
- QR platbou,
- fakturou vystavenou klientovi nebo jeho zaměstnavateli.

V případě firemních služeb může být úhrada provedena objednatelem služby na základě předchozí dohody.

6. Předplacené služby a věrnostní program

Poskytovatelé nabízí možnost využití předplacených služeb a věrnostního programu.

Podmínky jednotlivých předplatných, rozsah poskytovaných výhod, pravidla zařazení do věrnostního programu i aktuální ceny jsou uvedeny v Příloze č. 1 – Ceník služeb a pravidla věrnostního programu.
Předplacené služby jsou určeny konkrétnímu klientovi, pokud není mezi poskytovateli a klientem výslovně dohodnuto jinak.
Nevyužité předplacené služby nelze směnit za peněžní plnění, pokud právní předpis nestanoví jinak.

7. Dárkové poukazy

Poskytovatelé nabízí možnost zakoupení dárkových poukazů v listinné nebo elektronické podobě.

Každý dárkový poukaz obsahuje jedinečný identifikační kód, který lze uplatnit při rezervaci nebo čerpání služby.
Podmínky využití dárkových poukazů jsou uvedeny v aktuálním ceníku a na webových stránkách poskytovatelům
Dárkové poukazy nelze směnit za peněžní hotovost, nestanoví-li právní předpis jinak.

8. Ceník služeb

Aktuální ceny jednotlivých služeb, minutových balíčků, předplatného, věrnostního programu a dalších poskytovaných služeb nejsou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Kompletní přehled cen tvoří Přílohu č. 1 – Ceník služeb a pravidla věrnostního programu, která je jejich nedílnou součástí.

Poskytovatelé jsou oprávněni Přílohu č. 1 průběžně aktualizovat. Změna ceníku nemá vliv na již potvrzené rezervace, u nichž se použije cena platná v době jejich potvrzení.

9. Zdravotní omezení a vhodnost terapie

Klient není povinen vyplňovat zdravotní dotazník.
Klient je však povinen upozornit poskytovatele nebo konkrétního maséra na skutečnosti týkající se jeho zdravotního stavu, které mohou mít vliv na průběh nebo vhodnost poskytované služby.
Jedná se zejména o potvrzené zdravotní diagnózy nebo jiné skutečnosti, které mohou ovlivnit reakci organismu na prováděnou techniku.
Za vhodnost absolvování služby s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav odpovídá klient.
Poskytovatelé doporučují klientům sdělit zejména takové informace, které mohou mít význam pro bezpečný průběh terapie.

10. Kontraindikace

Poskytovatelé nemusí službu provést v případě, kdy by její provedení mohlo být v rozporu s bezpečností klienta.
Za možné kontraindikace jsou považovány zejména:

- horečnatá nebo infekční onemocnění,
- stav, kdy lékař písemně zakázal využití masážních technik,
- období od porodu do ukončení šestinedělí.

V případě pochybností o vhodnosti terapie mohou poskytovatelé doporučit klientovi konzultaci s lékařem nebo jiným zdravotnickým odborníkem.
Poskytovatelé nenesou odpovědnost za následky vzniklé v důsledku zatajení důležitých informací ze strany klienta.

11. Odpovědnost klienta a poskytovatelů

Klient bere na vědomí, že poskytované služby představují masérské a rekondiční techniky zaměřené na práci se svalovým aparátem a nenahrazují lékařskou péči, odbornou diagnostiku ani léčbu zdravotních onemocnění.
Poskytovatelé řeší pouze obtíže související se svalovými příčinami v rámci rozsahu poskytovaných služeb.
Klient odpovídá za pravdivost a úplnost informací, které poskytne poskytovatelům nebo masérovi v souvislosti s poskytovanou službou.
Pokud klient neposkytne důležité informace o svém zdravotním stavu, nese odpovědnost za případné negativní následky vzniklé v přímé souvislosti se zatajením těchto skutečností.
Klient bere na vědomí, že každý organismus může reagovat na masážní techniky individuálně.
Po absolvování terapie se mohou v některých případech objevit přechodné reakce organismu, například zvýšená citlivost svalů, únava nebo jiné běžné reakce související s působením techniky.
Klient je oprávněn konzultovat jakoukoli neobvyklou nebo nepříjemnou reakci přímo s poskytovateli nebo konkrétním masérem.

12. Doporučení po provedení služby

Doporučení poskytovaná masérem před nebo po provedení terapie mají pouze informativní a podpůrný charakter.
Klient není povinen se doporučeními řídit, avšak jejich dodržování může přispět k lepšímu průběhu regenerace a snížení negativních vlivů životního stylu na pohybový aparát.
Za své rozhodnutí a jednání před i po absolvování služby odpovídá klient sám.

13. Poskytování služeb dětem a mladistvým

Poskytovatelé poskytují služby:

- dospělým osobám od 18 let,
- dětem od 5 let.

U klientů mladších 18 let si poskytovatelé vyhrazují právo upravit podmínky poskytování služby s ohledem na věk dítěte a jeho individuální situaci.
U dětí jsou poskytovatelé oprávněni požadovat přítomnost zákonného zástupce, zejména rodiče nebo jiné oprávněné osoby.
U klientů ve věku 15 až 17 let nemusí být přítomnost zákonného zástupce vždy vyžadována, poskytovatel však požaduje písemný souhlas zákonného zástupce s provedením služby.
Souhlas může být poskytnut například prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailové komunikace.

14. Firemní služby

Poskytovatelé nabízí také služby pro firmy a jejich zaměstnance.
Jedná se zejména o:

- dny zdraví,
- preventivní programy,
- kompenzační sezení,
- služby maséra přímo ve firmách.

Podmínky, rozsah, termín a cena firemních služeb jsou vždy individuálně dohodnuty mezi poskytovateli a objednatelem.
Na firemní služby se přiměřeně vztahují tyto všeobecné obchodní podmínky, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.

15. Reklamace služeb

Klient má právo uplatnit reklamaci týkající se poskytnuté služby.
Reklamaci lze uplatnit:

- přímo u konkrétního maséra,
- prostřednictvím SMS komunikace,
- e-mailem na adrese: recepce@centrumsvaloveterapie.cz

Klient by měl reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění důvodu reklamace.
Poskytovatelé se zavazují reklamaci posoudit a vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení.

V případě oznámení negativní reakce po absolvování terapie se poskytovatel zavazuje zabývat situací bez zbytečného odkladu a poskytnout klientovi potřebnou součinnost.
Reklamace není možné považovat za oprávněnou v případě, kdy vznikla v důsledku:

- zatajení důležitých zdravotních informací klientem,
- nedodržení doporučení poskytovatele,
- okolností nesouvisejících s poskytnutou službou.

16. Ochrana poskytovaných materiálů a autorkých práv

Poskytovatelé mohou v rámci workshopů svalové terapie poskytovat klientům informační materiály nebo prezentace.
Klient je oprávněn tyto materiály využívat pro vlastní potřebu a může je sdílet se svými blízkými.

Klient však není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatelů:

- zveřejňovat materiály na sociálních sítích,
- publikovat je na webových stránkách nebo blozích,
- využívat je pro vlastní podnikatelskou činnost,
- využívat jejich obsah za účelem finančního prospěchu.

Veškeré odborné postupy, materiály a obsah vytvořený poskytovateli zůstávají chráněny dle platných právních předpisů.

17. Ochrana osobních údajů

Poskytovatelé zpracovávají osobní údaje klientů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
Osobní údaje jsou využívány zejména za účelem:

- objednání a evidence služeb,
- komunikace s klientem,
- vystavení účetních dokladů,
- správy rezervací,
- poskytování zákaznické péče.

Poskytovatelé zpracovávají pouze údaje nezbytné pro řádné poskytování služeb.
Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné v samostatném dokumentu ochrany osobních údajů.

18. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi poskytovateli a klientem.
Objednáním služby klient potvrzuje, že byl s těmito VOP seznámen a souhlasí s jejich obsahem.
Poskytovatelé si vyhrazují právo tyto VOP kdykoliv aktualizovat nebo upravit. Aktuální znění VOP je vždy dostupné prostřednictvím webových stránek poskytovatelům nebo v provozovně.
Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.
Nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek tvoří Příloha č. 1 - Ceník služeb a pravidla věrnostního programu.

V Praze dne: 1.7.2026

Centrum svalové terapie

PŘÍLOHA Č. 1

CENÍK SLUŽEB A PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Centrum svalové terapie

Provozovna: Ostrovského 253/3, Praha 5 – Smíchov
Tato příloha upravuje aktuální ceny poskytovaných služeb, možnosti předplatného a podmínky využívání věrnostního programu.

Ceny uvedené v této příloze jsou platné od: 1.7.2026

1. Základní ceník služeb

Objednání telefonicky:
Při objednání služby telefonickou domluvou platí následující ceny:

DÉLKA TERAPIE	CENA
30 minut	1 000 Kč
45 minut	1 500 Kč
60 minut	2 000 Kč

Online objednání:
Při využití online rezervačního systému platí zvýhodněný ceník:

DÉLKA TERAPIE	CENA
30 minut	800 Kč
45 minut	1 200 Kč
60 minut	1 600 Kč

2. Předplatné minut

Klient může využít možnost zakoupení předplacených minut.
Předplacené minuty jsou čerpány postupně při jednotlivých návštěvách a odečítají se až po ukončení konkrétní procedury.

Předplatné v rámci online ceníku:

POČET MINUT	CENA
120 minut	2 600 Kč
300 minut	5 000 Kč

3. Věrnostní program

Věrnostní program je určen klientům, kteří využívají služeb centra pravidelně.
Zařazení klienta do příslušné úrovně se určuje podle:

- množství využitých minut služeb v jednom kalendářním roce,
- nebo zakoupení odpovídajícího předplatného.

Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit podmínky věrnostního programu.

4. Úroveň Klient ☆☆

Podmínky získání statusu Klient ☆☆
Klient získá status Klient ☆☆ :

- po využití minimálně 120 minut služeb během jednoho kalendářního roku,
- nebo zakoupením předplatného v hodnotě minimálně 120 minut.

Ceník - Klient ☆☆

DÉLKA TERAPIE	CENA
30 minut	700 Kč
45 minut	1 000 Kč
60 minut	1 300 Kč

Předplatné - Klient ☆☆

POČET MINUT	CENA
180 minut	3 000 Kč
240 minut	4 000 Kč
300 minut	5 000 Kč

5. Úroveň Klient ☆☆☆☆☆

Podmínky získání statusu Klient ☆☆☆☆☆
Klient získá status Klient ☆☆☆☆☆ :

- po využití více než 300 minut služeb během jednoho kalendářního roku,
- nebo zakoupením předplatného v minimální hodnotě 300 minut.

Ceník - Klient ☆☆☆☆☆

DÉLKA TERAPIE	CENA
30 minut	500 Kč
45 minut	750 Kč
60 minut	1 000 Kč

Delší návštěvy - Klient ☆☆☆☆☆

DÉLKA NÁVŠTĚVY	CENA
90 minut	1 500 Kč
120 minut	2 000 Kč

Předplatné - Klient ☆☆☆☆☆

POČET MINUT	CENA
120 minut	2 000 Kč
180 minut	3 000 Kč
240 minut	4 000 Kč
300 minut	5 000 Kč
600 minut	10 000 Kč
1 200 minut	18 000 Kč

6. Dárkové poukazy

Centrum svalové terapie nabízí možnost zakoupení dárkových poukazů.
Dárkové poukazy jsou dostupné:

- v papírové podobě,
- v digitální podobě.

Každý poukaz obsahuje jedinečný kód využitelný prostřednictvím rezervačního systému.
Podmínky využití:

- poukaz lze využít pouze na služby poskytované Centrem svalové terapie,
- poukaz nelze směnit za hotovost,
- platnost poukazu je uvedena přímo na poukazu.

7. Závěrečná ustanovení

Tato příloha tvoří nedílnou součást všeobecných obchodních podmínek Centra svalové terapie.
Aktuální verze ceníku je dostupná:

- v provozovně,
- na webových stránkách poskytovatele,
- prostřednictvím rezervačního systému.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ceny služeb upravovat. Pro klienta je vždy závazná cena platná v okamžiku objednání služby.

V Praze dne: 1.7.2026
Centrum svalové terapie

PŘÍLOHA Č. 2

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Centrum svalové terapie

Provozovna: Ostrovského 253/3, Praha 5 – Smíchov
Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen "Zásady") informují klienty o způsobu zpracování jejich osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:
Centrum svalové terapie – Miroslav Dvořák
IČO: 86900722
Sídlo: A. Roškotové 1351, Vlašim 258 01
Provozovna: Ostrovského 253/3, Praha 5 – Smíchov
E-mail: recepce@centrumsvaloveterapie.cz
Telefon: + 420 732 233 046
Webové stránky: www.centrumsvaloveterapie.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Za účelem poskytování našich služeb zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné pro řádné plnění našich povinností.

Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- e-mailovou adresu
- údaje související s rezervací termínu, údaje potřebné pro vystavení účetních a daňových dokladů
- údaje související s využíváním předplatného, věrnostního programu nebo dárkových poukazů.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je vždy přiměřený účelu jejich zpracování.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vytvoření a správy rezervace
- poskytování objednaných služeb
- komunikace s klientem

- vedení evidence rezervací,
- vystavení účetních a daňových dokladů,
- vyřízení reklamací,
- plnění povinností uložených právními předpisy.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě:

- plnění smlouvy nebo opatření přijatých před jejím uzavřením,
- oprávněného zájmu správce,
- souhlasu subjektu údajů, pokud je podle právních předpisů vyžadován.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.
Jednotlivé údaje jsou uchovávány zejména po následující dobu:

- údaje související s rezervacemi a komunikací s klientem po dobu trvání smluvního vztahu a následně nejdéle 3 roky od jeho ukončení,
- účetní doklady po dobu 5 let v souladu se zákonem o účetnictví,
- daňové doklady po dobu 10 let v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu po dobu trvání souhlasu nebo do jeho odvolání.

Po uplynutí stanovené doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze osobám nebo subjektům, které je potřebují pro zajištění poskytovaných služeb nebo pokud jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
Jedná se zejména o:

- poskytovatele účetních služeb,
- poskytovatele IT podpory,
- poskytovatele online rezervačního systému využívaného Centrem svalové terapie,
- orgány veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis.

Osobní údaje nejsou prodávány ani poskytovány třetím osobám pro marketingové účely.

7. Zabezpečení osobních údajů

Správci přijali odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou nebo zneužitím.
K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují pro výkon své pracovní činnosti.

8. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje klientů nejsou předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím.
Pokud by v budoucnu k takovému předávání docházelo, bude probíhat pouze za podmínek stanovených platnými právními předpisy.

9. Práva subjektů údajů

Každý subjekt údajů má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud tomu nebrání právní předpis,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- požadovat přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Žádosti subjektů údajů budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejich doručení, pokud právní předpis nestanoví jinak.

10. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

11. Cookies

Webové stránky Centra svalové terapie používají soubory cookies za účelem zajištění správného fungování webových stránek a zlepšování uživatelského prostředí.
Analytické a marketingové cookies jsou využívány pouze na základě předchozího souhlasu návštěvníka webových stránek, pokud je takový souhlas vyžadován platnými právními předpisy.
Podrobné informace o používaných cookies jsou uvedeny v nastavení cookies na webových stránkách správce.

12. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správci nejmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť jim tato povinnost podle čl. 37 GDPR nevzniká.

13. Obchodní sdělení

V případě, že klient poskytne své kontaktní údaje v souvislosti s objednávkou služby, mohou mu být zasílána obchodní sdělení týkající se obdobných služeb Centra svalové terapie v souladu s platnými právními předpisy.
Klient má právo kdykoliv bezplatně odmítnout zasílání obchodních sdělení prostřednictvím odkazu uvedeného v obchodním sdělení nebo kontaktováním správců.

14. Kontaktní údaje

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat:
E-mail:
recepce@centrumsvaloveterapie.cz
Telefon:
732 233 046
Web:
www.centrumsvaloveterapie.cz

15. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady zpracování osobních údajů tvoří Přílohu č. 2 Všeobecných obchodních podmínek Centra svalové terapie.
Správci si vyhrazují právo tyto Zásady kdykoliv změnit nebo aktualizovat, zejména v případě změny právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů.
Aktuální znění Zásad je vždy zveřejněno na webových stránkách Centra svalové terapie.

Účinnost od: **1.7.2026**